

---

# 2023년도 기타공공기관 경영실적평가보고서

---

(장애인기업종합지원센터)

2024. 6.



중소벤처기업부

---

# 장애인기업종합지원센터

---

## (1) 기관장의 혁신 리더십

### ① 주요 추진노력

#### (1) 기관장의 혁신 리더십

- 한국무역협회 베트남 호치민 지부와 '수출활동 촉진을 위한 MOU'를 체결하여 한국 장애인기업의 해외시장 진출 및 안정적 판로를 확보하고 수출 유망 품목을 보유한 한국 장애인 기업을 발굴하여 시장개척단을 파견하는 등 미래전략적 해외 판로 확보를 위해 노력함. 시장개척단에서는 기업-현지 바이어 간 사전 매칭을 통해 수출상담회를 진행하여 중기부 - DEBC - 참여 장애인 기업 간 '24년 수출지원 사업의 개선방향 도출, 상담 진행 주 계약 성공률 (30.8%), 계약추진액 (\$1,829,000), 수출지원 수혜기업 수출실적 (전년 대비 17.5% 증가) 등 다양한 차원에서 가시적인 성과를 달성함.
- 장애인기업활동촉진법 제정 후 약 17년 만에 전면 개정이 이루어지면서 장애인 기업의 경영활동을 보다 더 효과적으로 지원할 필요성이 높아짐. 이를 위해 촉진 기업 계획 수립 주기를 1년에서 5년으로 변경하고 기본계획 수립 및 내부혁신 추진을 위한 정책 혁신 TF를 수립하는 등 노력을 기울임.
- 장애인기업 실태조사 주기를 2년에서 매년으로 변경하여 체계적인 데이터 관리, 근거 규정 등을 마련하여 유의미하고 신뢰성 있는 통계 자료를 제공하기 위한 기반을 구축하는 한편 창업보육실의 인프라 강화 및 개선을 위해 '24년 개보수 계획 수립 및 예산 증액을 반영하는 등 노력을 기울인 점이 인정됨.

#### (2) 기관장의 책임 운영

- 이사회, 자문그룹 등 운영체계를 효과적으로 구축하여 의결기구를 활성화하고 실질적인 역할 강화를 위해 참여 기반을 확대하는 한편, 선제적인 경영

정보 공유를 통해 이사회 운영·지원체계를 강화함. 이를 통해 임원의 경영 참여를 전년 대비 26.3% 증가시키고 근로자의 의견을 수렴하여 경영환경을 개선하기 위한 노력을 기울임.

### (3) 경영혁신 및 경영개선

- DEBC의 혁신목표와 기획재정부 혁신가이드라인을 토대로 혁신목표를 추진할 TF 및 분과별 주요과제를 수립함. 이를 통해 혁신목표 달성을 위한 중장기 정책 추진 기반을 구축하고 기획재정부 혁신가이드라인의 5대 분야에 대해 준수율 100%를 달성함.
- 장애인기업에 대한 단기적 접근의 사업 지원 개선이 필요하고 특히 1인 중증장애인 업무 지원인 서비스 제공을 통한 창업·기업지원이 필요한 환경을 감안하여 1인 중증장애인 지원을 위한 업무지원인 서비스 관련 장애인기업법을 개정하고 '24년 1인 업무지원인 서비스 신규 사업에 200백만원의 예산을 반영함.
- 조달청과의 협의를 통해 나라장터 시스템에 장애인기업 제한경쟁 계약 방식을 추가하여 많은 시간이 소요되는 '장애인기업법'의 개정 없이 공공구매 활성화 기반을 마련함. 이를 통해 장애인기업 물품 및 공사 등의 구매 금액을 2.65조원 달성함.

## ② 평가의견

### □ 잘된 점

- 장애인기업활동촉진법의 전면 개정에 발맞추어 5개년 기본계획 수립을 위한 정책혁신 TF 수립, 장애인기업실태조사 실시, 장애 구분에 따른 교육 지원의 다양화 및 서비스 제공은 장애인기업의 경영활동을 효과적으로 지원할 수 있다는 점에서 고객 중심의 노력으로 이해됨.

- 안전보건 및 부패방지 분야 ESG 인증 2건(ISO45001, ISO37001)을 획득하는 등 기관의 특성을 고려한 표준화 절차와 부패 부문 내부 통제절차 강화를 위해 노력한 점이 인정됨.
- 장애인 맞춤형 창업교육의 콘텐츠 노후화, 다양성 부족 문제 해결을 위해 창업 선도 기업의 창업 교육 콘텐츠를 보강하고 수어, 자막 등 장애 맞춤의 지원을 확대하고자 노력함. 교육의 품질 제고를 위해 창업장애인 창업공유대학과의 MOU를 체결하여 장애인 창업인재 육성 및 관련 기술 개발 등을 위한 민·관·학 중심의 장애융합 창업교육 허브를 구축함. 이와 같은 과정을 통해 창업교육 콘텐츠(68.8% 증가) 및 맞춤형 창업교육의 고객 만족도(전년 대비 18.2% 향상) 분야에서 가시적인 성과를 이룬 것으로 평가됨.

#### □ 개선할 점

- SWOT 분석을 통하여 기관의 내부적인 역량 측면에서의 강점과 약점 그리고 외부 환경적 측면에서의 기회요소와 위협요소를 통하여 기관의 전략을 수립하기 위하여 노력한 점은 긍정적이나 실제 기회요소와 위협요소에 대한 분석이 다소 일반적이고 단편적으로 수행된 것으로 판단되며 구체적인 전략 수립과 전략목표 및 전략과제 수립의 구체성을 담보하기 위해서는 외부환경 분석과 내부 역량 분석을 보다 세밀하게 수행하는 추가적인 노력이 요구됨. 계량 성과지표 목표치를 향후 보다 도전적으로 설정하는 노력도 추가적으로 요구됨.
- 핵심가치의 내부화를 위한 노력을 통하여 일부 내부 가치 인지도에 대한 성과가 나타났고, 핵심가치를 재정의하기 위한 노력의 일환으로 인재상과 행동규범에 핵심가치를 투영하고자 하였으나 실제 기관의 특성과 임무 그리고 비전이 구체적으로 반영되지 못한 것으로 판단되며 향후 기관의 핵심적인 목표와 사업과 연계된 구체적인 인재상과 행동규범을 핵심가치 재정의 과정에서 적극적으로 반영하는 노력이 요구됨.

- 비상임 이사들의 적극적인 활동을 촉진하기 위하여 기관이 다양한 노력을 기울인 점, 특히 비상임이사들의 경영 제언에 대한 건수와 같은 정량적 지표 성과가 제고된 점은 긍정적이나 실제 경영 제언의 내용이 ESG와 윤리경영 등과 같은 기본적인 경영방향에 대한 내용이 집중되는 경향이 있어 향후 실제 기관의 구체적인 사업이나 혁신방향 설정 등과 같은 구체적인 경영 제언이 활성화될 수 있도록 적극적으로 비상임이사의 역량과 역할을 제고하는 노력이 요구됨.

## [2] 경영성과

### ① 주요 추진노력

#### (1) 재무성과관리

- 국고보조금 비율을 낮추고, 금융자산의 이자 수익을 증가시켰고, 부채비율을 감소시켰으며, 국고보조금 집행률을 높인 점이 긍정적으로 평가됨.
  - \* 국고보조금 비율 감소('22년 86.138%, '23년 81.730%), 금융자산의 이자 수익 증가('22년 48백만원, '23년 75백만원), 부채비율 감소('22년 2.157%, '23년 1.948%), 국고보조금 집행률('22년 81.767%, '23년 97.436%) 등의 성과를 거두었음.
- 국고보조금 사업비 정산 결과, 4년 연속으로 불인정 환수금액이 없다는 점도 의미가 있다고 판단됨.
- 전문가 및 정부관계자가 참여한 종합적·중장기 계획을 수립하여 사업의 적정성을 확보하려고 노력한 점이 인정됨.
- 경상경비 절감을 위한 노력이 인정됨.
  - \* 불요 경비 절감('22년 7.6백만원, '23년 6.1백만원), 절감 목표 금액 1.3백만원 초과 달성, 그리고 지역시청의 재산세 오류 확인으로 과다 부과분 3백만원 환급을 받는 등의 성과를 거두었음.
- 예산에 대한 사후 평가 부분은 보완 및 개선이 필요하다고 판단됨.

#### (2) 학습조직의 활성화 및 성과

- 학습조직의 운영을 위해서 활동비(전문가 활용비 200,000원)를 지급하였고, 우수 학습조직에 대해서 포상금 및 이사장상을 수여하였으며, 우수 조직 활

동의 지속성을 위해서 내재화에 추가적인 지원을 시행하였음.

- 지식경영활동심의위원회를 구성한 점과 부서별 제한 없는 자율적 구성으로 학습조직 활동을 수행한 점은 작년에 비해서 개선된 점으로 인정됨.
- 지식경영활동 만족도가 전년 대비 4.46% 상승하였고, 만족도 조사 참여율도 증가하였음.
  - \* 지식경영활동 만족도는 '22년 3.81점에 비해서 '23년 3.98점으로 상승하였음. 만족도 조사 참여율은 '22년 48.5%에서 '23년 63.6%로 증가하였음. 학습조직 체계(평가 및 개선) 지표의 만족도도 '22년 3.84점에서 '23년 3.93점으로 높아졌음.
- 학습조직의 노력 및 활동, 그리고 결과의 성과를 질적인 측면뿐만 아니라 양적인 측면에서도 평가할 수 있도록 개선이 필요함. 예를 들면, 학습조직 출석률 또는 아이디어 제안 건수 등을 지표로 추가하여 노력 및 성과에 대한 양적인 성과들을 점검할 필요가 있음.
- 학습조직의 참여 동기 강화 및 성과공유 확산을 위한 적극적인 노력이 필요하다고 판단됨.
- 학습조직 관련 활동과 성과지표(KPI)와의 연계를 강화할 필요가 있음.
- 학습조직 활동을 통해서 얻은 성과들은 일부 인정되지만, 학습조직의 의미가 일반적인 교육이나 업무 아이디어 도출을 넘어서는 깊이 있는 학습을 통한 혁신과 도전이라는 점을 생각하면, 더 높은 기준이 적용되어야 할 것으로 판단됨.

### (3) 직무중심 보수체계

- 직무급 컨설팅 결과를 기반으로 하여 직무급을 적용한 보수체계 개편안을 도출하였고, 직무급 도입을 위해서 노사 간 3차례 협의를 추진하였음.

- 노무법인 주관 하에서 직무급 사전설명회를 개최하였고, 근로자의 의견을 청취하였고, 직무급 설명 자료를 지속적으로 배포하는 등의 노력을 수행하였음.
- \* 직무급 사전설명회의 만족도는 86.4% 수준이었고, 이 중에서 정책방향 이해도는 86%, 도입절차 이해도는 86.7%였음.
- 직원의 찬반투표를 통해서 근무경력평정을 폐지하였고, 근로자의 의견을 수용하여 연공성 완화 및 직무·성과 중심의 조직운영 기반을 마련하였음.
- \* 성과중심 승진평가방법을 도입함으로써 기관 설립 이후 최다 승진자가 발생하였음('22년 7명, '23년 11명).
- 다만, 전반적으로 직무중심 보수체제 도입을 위해서 노력하고 있다는 점은 인정되지만, 실질적으로 아직 직무중심 보수체제가 도입되지 못하고 있기 때문에 향후 적극적인 노력이 필요한 상황으로 판단됨.

## ② 평가의견

### □ 잘된 점

- 재무구조의 안정성과 건전성을 유지하기 위해서 노력한 점과 재무성과는 긍정적으로 평가됨.
- 학습조직의 운영에 대한 환류 활동을 수행한 점은 의미 있다고 판단됨.
- 직무중심 보수체제의 도입을 위해서 노력하고 있다는 점은 인정됨. 특히 노사 공감대를 형성하기 위한 노력과 성과는 긍정적으로 평가됨.

### □ 개선할 점

- 다양한 예산 절감 방법을 검토할 필요가 있고, 예산에 대한 사후 평가 부분에 대해서는 보완 및 개선이 필요하다고 판단됨.
- 학습조직의 활성화를 위해서 다양한 시도가 필요하고 이를 위한 노력과 활동의 수준도 높아져야 할 것으로 판단됨. 실질적인 성과 목표를 분명하게 그리고 도전적으로 수립해야 하고 이를 달성하기 위해서 어떻게 해야 할 것 인지를 고민할 필요가 있음. 이를 위해서 동기부여, 정보공유, 활동 내재화의 부분은 추가적인 노력이 필요하다고 판단됨. 어떤 학습조직의 활동이 어떤 서비스 성과를 얼마나 개선했는지에 대해서는 보완 및 개선이 필요하다고 판단됨.
- 직무중심 보수체계의 실질적인 도입을 위해서 적극적인 노력이 필요함.

## (3) 서비스

### ① 주요 추진노력

#### (1) 수요자 편의성

- 창업보육실 및 발달장애인 특화 인프라 구축 등 수요자 접근성을 제고하기 위한 오프라인 활동과 더불어 디지털 환경에 기반한 콘텐츠 제공 및 인프라 구축 등 온라인 활동을 병행함. 이동이 제한적인 수요자들의 특성을 반영하여 지역별로 밀접한 소통과 맞춤형 서비스가 가능한 체계를 구축하고, 지역 장애인들을 위한 사업 지원뿐만 아니라 돌봄서비스를 병행토록 함으로써 사업 지원의 연속성과 사업 성과 창출을 도모함. 발달장애인에 대한 타깃화된 정책 실행 기반은 마련되었으나 타 유형 장애인에 대한 배려가 상대적으로 축소되지 않도록 고려할 필요가 있음.
- 고객 특성별·유형별 맞춤형 서비스 제공을 위해 장애 유형/특성/정도를 고려한 맞춤형 창업지원 사업 설계 및 실행 기반을 마련함. 특히 청년 및 중증 장애인의 서비스 확대를 위한 디지털 환경 구축 및 유관기관과의 협업 관계 구축 등을 통해 실행 기반을 구축함. 타깃 수요자인 발달장애인이 점차 확대되고 있는 상황이므로 이들의 창업을 양적으로 확대할 수 있는 방안 마련이 필요함.
- 정보제공 및 서비스 인지도 제고를 위해 다양한 온오프라인 정보 제공 및 이벤트를 진행할 뿐만 아니라 창업 분위기를 조성하기 위한 경진대회나 글로벌 네트워킹 활동을 지원함. 다만 발달장애인의 특성상 온라인 환경 구축에 따른 수동적이고 pull 방식의 인지도 제고 노력이 아닌 지역 주민센터나 장애인 복지시설과의 협업을 통해 push 방식의 정보 전달과 사업 참여가 가능할 수 있도록 체계 변화가 필요한 것으로 판단됨.

## (2) 절차적 · 결과적 공정성

- 절차 및 결과의 공정성 확보를 위해 신청 채널 다양화, 이의제기 제도 마련, 후속지원 확대·강화 등의 활동을 추진함. 수요자의 유형에 따라 맞춤형 지원 체계를 구축하였으며 특히 이동 제한 등의 한계를 극복하기 위한 다양한 서비스를 제공함. 다만 사업에 참여하는 대상이 일부에 제한적인 상황이므로 참여자의 양적 확대를 도모할 수 있는 방안 모색이 필요함.
- 공정한 결과가 보장될 수 있도록 3단계 예방통제 시스템을 구축함과 동시에 중복수혜 검토, 전문성 강화를 위한 운영지침 체계화 등을 진행함. 다만 평가 지표 객관화와 평가자의 전문성 강화, 평가시스템 구축 등 신뢰성을 확보할 수 있는 방안의 보완이 필요함.

## (3) 정책 만족도

- 장애인 맞춤형 창업교육, 지역센터 입주기업 지원, 창업 사업화 지원 등 지원 사업별로 만족도 조사를 수행함과 동시에 VoC를 반영한 사업 개선 활동 체계를 마련함. 다만 이와 같은 활동의 지속성이 확보될 수 있는 기반을 마련이 병행되어야 할 것으로 판단됨.
- 정책 만족도 평가결과의 환류와 개선을 위해 성과관리위원회를 마련하고 사업별 모니터링 및 간담회 등을 통해 지속적인 개선이 이루어질 수 있는 활동을 전개함.

## ② 평가의견

### □ 잘된 점

- 정책의 대상을 발달장애인, 지원 분야를 창업으로 타깃화함으로써 정책 지원의 명확성을 제고하고 사업 성과를 확대할 수 있는 기반을 마련하고, 발

## 달장애인을 유형화하여 맞춤형 서비스를 제공함

- 발달장애인의 특성상 이동에 한계가 있는 만큼 디지털 환경에 기반한 세분화된 서비스를 제공함과 동시에 지속적인 모니터링과 사후관리를 통해 활동의 지속성을 파악함.
- 1:1 맞춤형 컨설팅 제공 등 사업 성과를 제고하기 위한 구체적인 노력이 실행되고 지역 단위로 사업이 운영되게 함으로써 내실화된 사업 추진 기반을 마련함.

## □ 개선할 점

- 정책 대상자들의 참여를 독려하기 위한 활동이 pull 형태(정보를 입수한 대상자만 참여 가능)로 진행되고 있어 참여의 양적 확대를 도모하는데 한계가 있으므로 이를 push 형태로 전환할 수 있는 방안 모색이 필요함.
- 정책 실행의 연속성을 보장하고 창업 결과가 지속화될 수 있도록 지역 유관 기관과의 협업관계 구축 및 공동 사업 추진 기반 마련을 통해 사업의 내실화 및 양적 확대를 도모하는 것이 필요함

## [4] 상생과 공존

### ① 주요 추진노력

#### (1) 상생결제시스템 도입

- 상생결제 활용 확산을 위해 상생결제제도 홍보활동을 강화하고 실무자 중심의 상생협력 실무협의체를 운영(연 2회)하고 있음.
- 장애인기업 관계자 대상 뉴스레터 발송 및 홍보 강화를 통해 기관 최초 장애인기업과의 상생결제 약정 및 대금 지급을 실시하였음(상생결제 활용 건수 중 장애인기업 참여율 12.5%).
- 상생결제 확대 노력 결과, 상생결제 이용금액과 활용건수가 전년 대비 대폭 증가하였으나 상생결제 대금지급비율은 23.3%로 상생결제 목표치(40% 이상)에는 미달함.

\* 상생결제 1,750백만원, 24건(전년대비 결제대금 98% 증가, 이용 건수 167% 증가)

#### (2) 경영평가결과 확산

- 경영전략 - 경영실적평가 - 내부성과평가 - 외부성과평가 연계로 성과관리체계를 일원화하고, 성과급 실지급액 산정 기준에 경영실적 평가결과 및 개인별 내부성과평가 결과를 반영함.
- 전년도 경영평가단 지적사항에 대한 조치 내역이 확인되며, 일정 수준 개선 및 보완이 이루어짐.
- 기관의 자체 수익을 활용하여 성과급 예산을 편성하고, 경영실적평가 결과에 따른 전 직원 성과급 지급이 이루어지고 있음. 특히 기간제 근로자도 정

규직과 동일하게 성과 보상을 시행함.

### (3) 일자리 및 균등한 기회

- 기관의 상시근로자 고용형태별 현황은 정규직 39명, 무기계약직 4명, 기간제 20명으로 기간제 근로자 고용 비중이 높음. 근로자 고용의 질과 안정적 근무환경 조성을 위해 정규직 비중을 높이기 위한 노력이 요구됨.
- 기관은 장애인 고용의무인원(2명) 충족도를 초과 달성하였음. 장애인 고용인원(3명) 전원 정규직으로 장애인 근로자 고용의 질과 안정적 근무환경 조성을 위해 노력하고 있음.
- 사회형평적 채용을 위해 취업지원대상자(국가유공자 등), 장애인 가점제도(최대 10%)를 운영하고, 비정규직 근로자의 정규직·무기계약직 신규채용 지원 시 서류전형 가점(2%)을 적용하고 있음.
- '23년 기관 전체 직원의 41%가 여성직원이며, 전체 관리자 중 여성 관리자 비중은 10%임.
- 임신부 근로자의 업무시각 변경 허용, 자녀돌봄휴가 사용범위 확대 등 일·가정 양립을 위해 제도를 개선하고, 여성가족부 가족친화기관 인증을 5년 연속 유지하고 있음.

### (4) 정보보호 및 재난 등 안전관리

- 정보보호 전담조직을 운영하고 있지 않으며, 정보보호 감사 결과 우수(87점) 평가
  - \* 중기부 정보보호 감사결과: '21년 79.7점 → '22년 79점 → '23년 87점
- 월간, 분기별 정보보호 운영 활동 보고를 통해 정보화·개인정보보호 담당

부처와 소통·협력을 강화하고 사이버안전센터 대민 서비스 점검을 통해 안전 조치 및 대응

- 발달장애인 특화사업장 위험성 평가를 실시(대한산업안전협회)하고 맞춤형 안전가이드북을 제작하는 한편, 위험성평가 우수사업장 재인증 획득(한국산업안전보건공단)
- 안전보건체계 구축을 위해 산업안전 매뉴얼을 제정하고 안전보건경영시스템(ISO-45001) 인증을 획득함.

## (5) 윤리경영

- 준법·윤리경영체계 운영을 위한 윤리규범(윤리규정, 인권경영규칙, 임직원 행동강령), 전담조직(비상임감사, 감사담당관), 외부협업(청렴옴부즈만), 신고 채널(익명제보시스템, 고충상담원)을 구축·운영함
- 내부 청렴문화 정착을 위해 부패방지경영시스템(ISO 37001) 국제표준 인증을 취득함
- 국민의 알권리 보장을 위한 정보공개 체계 강화를 통해 우수 공시기관(공시향상기관)으로 선정됨.
- 회계관리 모니터링 강화를 통해 법인카드 부정 사용이 감소하고, 이해충돌 방지 자체 규정 제정 및 점검을 통해 이해충돌 발생 건수 Zero 달성

## (6) 상생·협력

- 기관은 중소기업제품 구매액, 여성기업제품 구매액, 장애인기업제품·중증장애인 생산품 구매액, 사회적기업·사회적협동조합 구매액, 전통시장 온누리상품권 구매액, 혁신제품 구매목표 달성율, 기술개발제품 시범구매·공공조달

상생협력제품 구매액, 창업기업제품 구매액, 녹색제품 구매액에서 양호한 실적을 통해 항목별 의무구매 비율을 충족함.

- 다만 기술개발제품 구매액은 의무구매비율을 달성하지 못하여 목표 달성 노력을 강화할 필요가 있음.

## (7) 노사협력

- 기관은 상생을 위한 노사 협력체계 구축을 위해 노사협의회 정기 운영(분기별 1회), 노사공동 성희롱 심의위원회 구성, 사회공헌활동 공유 등의 노력을 지속하고 있음.
- 기관장과 전 직원 간담회(11회)를 통해 노사 간 공감대 형성과 상호 가치관 공유를 위한 소통 노력
- 일하기 좋은 기업제도 운영으로 조직구성원 만족도 제고(직무만족도 93.9%)

## ② 평가의견

### □ 잘된 점

- 상생결제 활용 확산을 위한 노력 결과, 기관 최초 장애인기업과의 상생결제 약정 및 대금 지급을 실시하였음. 다만 기관의 상생결제 대금지급비율은 목표치에 미치지 못하므로 상생결제 확대를 위한 지속적인 노력이 필요함.
- 발달장애인 특화사업장 위험성 평가를 실시하고 맞춤형 안전가이드북을 제작함.
- 안전보건체계 구축을 위한 산업안전 매뉴얼 제정 및 안전보건경영시스템(ISO-45001) 인증을 획득함.

- 상생·협력 우선 구매 대상 12개 항목 중 11개 항목에 대한 구매 목표를 달성함

#### □ 개선할 점

- 기관의 기간제 근로자 고용 비중이 높음. 근로자 고용의 질과 안정적 근무 환경 조성을 위해 정규직 비중을 높이기 위한 노력이 요구됨.
- 기관의 여성직원 비중은 41%인데 반해, 여성 관리자 비중은 10%에 불과함. 여성관리자 고용비율 개선을 위한 기관 차원의 조치가 필요함.
- 정보보호 전담조직 운영 필요성이 있음.
- 재난안전관리체계 구축·운영을 위한 조직 체계 및 전담인력(담당인력 전문화)을 확충 필요성이 요구됨.
- 잔여 인건비를 활용한 부적절한 성과포상금 지급 건으로 '23년 국회 지적을 받은 바 있음. 성과급 지급 규정을 보완하는 한편, 법인카드·업무추진비 부정사용 방지 대책 마련이 요구됨.

## [5] 기관별 주요사업

### (1) 주요사업 추진성과 및 성과관리의 적정성

- 기관의 설립목적은 장애인의 창업과 장애인기업의 활동을 적극적으로 지원 (장애인기업활동촉진법 제13조)하는 것이며, 동 법률에서 기관의 기능으로 정보·기술·교육·훈련·연수·상담·연구조사 및 보증추천 등의 서비스 제공을 규정하고 있음. 기관은 임무를 장애인 창업 및 장애인기업 지원을 통한 국가 경제성장 기여로 정하고, 비전으로 스마트 혁신을 선도하는 장애인 경제진흥 전문기관을 내세우고 있으며, 전략방향으로 ①맞춤형 창업생태계 조성, ②장애인기업 체계적 육성, ③지속가능 경영관리체계 구현을 설정하고, 주요사업으로 ①장애인 창업 활성화 ②장애인기업 확대 및 육성 ③장애인기업 판로 확대를 제시함.
- 본 기관의 주요사업은 장애인 창업활성화, 장애인기업 확대 및 육성, 장애인기업 판로확대로, 기관의 설립목적 및 법령에서 정한 기능과 일치함. 첫 번째 주요사업인 ①장애인 창업활성화의 핵심 성과지표는 온라인 창업교육 수료실적과 창업컨설팅 프로그램 수료생 중 창업자와 영업 지속률의 산식으로 구성함. 이외에 참고 성과지표로 온라인 창업교육 수료실적 등 8개의 계량 지표와 3개의 비계량지표를 제시함. 두 번째 주요사업인 장애인기업 확대 및 육성은 공공구매종합정보망 내 신규 장애인기업 등록 건수와 장애인 지원을 위한 유관기관과 협력 건수로 설정함. 세 번째 주요사업인 장애인기업 판로 확대는 수출기업의 평균 수출액과 판로지원시스템 이용업체의 평균 낙찰금액을 기준으로 산정함. 기관의 임무, 주요사업, 성과목표와 지표 간 연계성과 정합성은 상당히 높으나, 장애인기업의 경우, 단순히 수료율, 등록률, 영업 지속률 등 양적 실적보다는 장애 정도와 유형에 따른 맞춤형 서비스를 제공하는 데 초점을 맞출 필요가 있음. 장애인기업 지원을 위한 기관의 역량과 맞춤형 서비스의 개발, 장애인 등 고객과 관계 구축 등 성과창출을 위한 역량과 기반과 관련된 성과목표와 지표의 설정도 필요함.

- 기관의 주요사업과 성과지표는 일정 수준 계속성을 확보하고 있음. 연도별 성과목표를 점차적으로 상향 조정하고, 이를 달성하기 위한 추진계획을 수립하고 집행하고 있으며 전체적으로 과거 연도 대비 높은 성과를 달성하고 있음. 성과지표의 설정에 있어서도 사업환경의 변화와 함께 비교대상(벤치마킹)이 되는 타 장애인 지원기관이나 창업지원 기관 등을 참고할 필요가 있음. 다만 기관은 장애인 기업의 활동을 지원함으로써 자립을 활성화한다는 기관의 특수한 임무에 적합한 목표와 지표를 설정해 나갈 필요가 있으며, 단순히 양적 성과에만 집착할 경우, 기관에게 주어진 고유의 역할과 책임을 다하지 못하고, 차별화하는 데도 실패할 수 있을 것이 우려됨.

### ① 장애인 창업 활성화

- 본 지원사업은 장애인 창업지원 사업을 실행하여 창업 활성화를 달성하기 위한 사업으로, 기관은 장애인을 대상으로 창업교육과 경진대회, 사업화 자금, 창업보육실·특화사업자 운영, 정책자금과 폐업지원 사업을 실시하고 있음. 본 사업의 핵심성과지표는 ①온라인 창업교육 수료실적(명), ②컨설팅 프로그램 수료 후 창업 성공률(%), ③창업지원사업 수혜자 3년 영업지속률(%)임.
- 본 사업과 관련하여 기관은 8개의 계량 성과지표와 3개의 비계량 성과지표를 설정함. 각 성과지표와 목표는 세부사업의 산출과 결과를 반영하는 지표로서 논리적 인과성과 대표성을 갖추고 있음. 다만, 본 사업 ‘장애인 창업 활성화’를 지향하는 지표로서는 한계가 분명함. 세부사업을 통해 전체적으로 창업 활성화에 얼마나 기여했는가, 또는 우리나라 장애인 전체 인구 측면에서 창업 활성화에 기여한 정도와 관련되는 것이 가장 적절한 성과지표임. 추진계획은 환경변화와 타 경쟁업체의 전략 등을 고려하여 수립된 것으로 판단됨. 중장기 측면에서 간략하게 방향만 제시하고 있으며, 핵심 이슈와 전략, 목표 등은 제시하지 않음. 성과목표는 과거 실적과 환경 변화를 감안하여 설정하였으며, 대체로 적절한 것으로 판단됨.

- 기관은 수립된 세부사업계획을 대체로 적절하게 실행하였으며, 주요 환경 변화 등에도 적절히 대응함. 예를 들어 서비스 제공에 있어 유관기관들과 협업이 중요해짐에 따라 '청년장애인 인턴캠프'를 서울대 등 11개 국립대와 협약을 통해 실행함. 다만 제시된 활동 실적은 세부사업별로 활동과 과정 중심의 실적을 나열하는 방식으로 전략적 관점에서 본 사업의 성과를 높이기 위한 상호 정합성을 갖춘 활동을 수립·실행할 필요가 있음.
- 기관은 설정한 8개의 계량 성과목표 중 5개를 달성하였으며, 달성률은 지표별로 92~106% 수준임. 성과목표는 대체로 전년 대비 상향하여 설정함. 성과지표가 세부사업의 산출을 나타내는 수준으로, 각 세부사업을 충실히 수행했음을 보여주나, 다만, 이러한 성과가 우리나라 장애인기업의 성장, 기관이 지원한 전체 장애인들의 창업 활성화와 성공에 어느 정도 기여하는가를 평가하기에는 적절하지 않은 측면이 있음.
- 기관은 전년도 자체평가 등의 결과를 분석하고 개선사항을 발굴하였고, 경영평가, 국정감사 등에서 지적된 사항에 대해서도 개선조치를 시행함.

## ② 장애인기업 확대 및 육성

- 본 지원사업은 장애인기업의 성장과 판로를 지원하는 세부사업으로 구성되어 있으며, 8개의 계량 성과지표와 4개의 비계량 성과지표를 제시함. 8개의 계량 성과지표 중 중요성과 대표성이 높은 협업사업 추진 건수, 법·제도 개선 건수, 장애인기업 확인서 발급 건수를 핵심지표로 선정함. 기관에서 추진하는 모든 세부사업의 추진계획과 실적, 관련 성과지표를 모두 포괄하고자 함에 따라 기관이 지향하고자 하는 전략과 전략목표, 핵심 성과지표가 분명하게 드러나지 않음. 본 사업과 성과지표는 기관의 업무와 기능을 적절히 반영하고 있으나, 성과관리 차원에서는 개선이 필요함.
- 기관은 본 사업과 관련하여 성과목표로 ①창업보육실 성장환경 조성을 위한 인프라 강화, ②협업 네트워크 구축을 통한 장애경제주체 지원 확대, ③공공

판로 지원 서비스 다각화를 설정하고, 각각의 목표에 대해 성과지표를 제시함. 기관은 사업환경 변화 분석과 SWOT 분석 등을 활용하여 성과목표를 달성하기 위한 실행과제를 도출하고자 하였으며, 이를 통해 구체적인 실행방안을 마련함. 예를 들어 지역센터별 창업보육실 운영과 관련하여 지자체·유관기관 등과 협업을 강화하여 지역별로 특화 서비스를 제공하고자 함. 다만 성과지표가 세부사업별로 활동·산출을 반영하는 지표로, 본 사업의 대표성과 포괄성, 결과지향성은 다소 낮은 수준인 바 기관은 본 사업을 기관의 임무·비전 관점에서 포괄성과 대표성을 갖춘 목표와 지표를 개발할 필요가 있음. 사업실행계획과 관련하여 중장기 차원에서 추진계획을 제시하지 않았으며, 추진계획은 세부사업별 개선사항을 중심으로 수립·실행되어 전체적인 전략성과 체계성이 부족함.

- 기관은 수립된 세부사업계획을 대체로 적절하게 실행하였으며, 주요 환경 변화 등에도 적절히 대응함. 예를 들어 지역별 창업보육 서비스 제공과 관련하여, 6개 센터 입주 보육실 개·보수를 실시함. 다만 제시된 활동 실적은 세부사업별로 활동과 과정 중심의 실적을 나열하는 방식으로, 전략적 관점에서 사업 전반을 개선하기 위한 혁신방향과 방안을 개발하여 실행할 필요가 있음. 이러한 혁신전략과 과제는 국내외 창업지원 및 기업성장지원기관의 우수 사례를 벤치마킹할 수 있음. 해외 장애인들의 기업활동을 지원하는 기관과 프로그램도 살펴보고, 장애인과 그 가족 등 이해관계자와 협력하여 본 기관만의 발전 모델을 구축해 나갈 것을 제안함.
- 기관은 설정한 8개의 계량 성과목표를 모두 달성함. 예를 들어 보육센터 입주기업의 평균 매출액은 목표 2.9억원 대비 132%인 3.9억원을 달성함. 성과목표는 대체로 전년 대비 상향하여 설정하였고, 성과지표가 세부사업의 산출을 나타내는 수준으로 각 세부사업을 충실히 수행했음을 보여줌. 다만, 이러한 성과가 우리나라 장애인기업의 성장, 기관이 지원한 전체 장애인기업의 활성화에 어느 정도 기여하는가를 평가하기에는 적절하지 않은 측면이 있음.

- 기관은 전년도 자체평가 등의 결과를 분석하고 개선사항을 발굴하였으며, 경영평가, 국정감사 등에서 지적된 사항에 대해서도 개선조치를 시행함.

### ③ 장애인기업 판로 확대

- 본 지원사업은 장애인기업이 성장할 수 있도록 기술사업화, 국내외 판로, 규제개선 등을 지원하는 사업으로 구성됨. 사업의 성과지표는 ①판로지원시스템 서비스 이용업체 평균 낙찰금액, ②등록 장애인기업 중 수출기업 평균 수출액으로 설정하고, 이를 달성하기 위한 세부 실행사업으로 기술사업화 지원, 기업 혁신성장 지원, 공공 판로지원, 수출역량 강화지원, 장애인기업 바로알리기 등을 제시함.
- 기관은 본 지원사업과 관련하여 성과지표로 기술사업화 수혜기업 평균 매출 증가액, 기술사업화 지원 인프라 이용 만족도, 판로지원시스템 서비스 이용업체 평균 낙찰금액, 등록장애인기업 중 수출기업 평균 수출액, 법·제도 개선 건수, 유튜브 구독자 수를 설정함. 성과목표는 지표별 과거 2개년도 실적을 기반으로 상향하여 설정함. 사업환경 변화분석과 SWOT분석을 수행하였으며, 세부사업별 실행과제를 도출함. 성과지표는 세부사업의 결과와 관련되어 있음. 예를 들어, 기술사업화 사업과 관련하여 수혜기업의 매출 증가액이나 이용 만족도는 본 사업의 취지를 반영하는 지표임. 다만, 성과목표와 지표, 실행과제와 계획 등이 모두 세부사업별로 설정되어 있어, 전략성과 연계성은 낮은 수준임. 성과관리를 통해 기관은 임무 달성 중심으로 목표와 지표를 설정하고 전략적으로 이를 달성하기 위해 사업을 추진해야 하나 이러한 전략적 접근은 이루어지고 있지 않음.
- 기관은 수립된 세부사업계획을 대체로 적절하게 실행하였으며, 주요 환경 변화 등에도 적절히 대응함. 예를 들어 기술사업화 사업의 경우, 복잡한 사업 수행 절차로 인해 참여기업의 피로감이 높은 것을 고려 이를 해소하기 위해 밀착 정보를 제공하고 사업수행의 편의성을 높임. 이를 통해 참여기업의 중도 포기 발생을 줄였으며, 수혜기업 수를 늘릴 수 있었음.

- 기관은 설정한 6개의 개별 성과지표 달성에 모두 성공하였으나 이러한 개별 성과지표의 달성이 본 사업의 목적인 장애인기업 성장에 얼마만큼 기여했는가에 대한 정보로서는 부족함이 있음.
- 기관은 전년도 자체평가 등의 결과를 분석하고 개선사항을 발굴하였으며, 경영평가, 국정감사 등에서 지적된 사항에 대해서도 개선조치를 시행함.

## (2) 주요사업 지표 구성의 적정성 및 목표의 도전성

- 기관은 주요사업과 관련하여 6개의 성과목표와 지표를 설정하였으며, 성과관리의 적정성에서 검토한 바와 같이, 주요사업 성과지표는 기관이 수행하고 있는 세부사업들의 활동과 산출과 관련됨. 기관은 본 평가항목과 관련하여 성과지표로 창업 활성화 수요, 창업 활성화 노력도, 신규 장애경제주체 발굴 노력, 대외협력 성과 확대, 등록장애인기업 수출 활성화, 공공구매 판로확대를 제시하고 있으며, 성과지표는 다소 복잡하지만, 기관이 수행하고 있는 사업들의 비중과 중요성을 반영하고 있음. 기관은 중장기적 경영목표에 따라 지표를 설정하고자 노력함. 예를 들어, '창업성공률 63.4%'라는 전략목표를 정하고, 이와 연계하여 창업교육 수료실적과 수료생 중 창업실적, 창업의 지속성을 지표로 설정하여 관리하고 있음. 측정 데이터는 기관 차원에서 수집하고 있으나, 객관성과 신뢰성은 대체로 인정됨.
- 성과지표는 모두 전년도 실적을 바탕으로 상향하여 목표를 설정함. 각 사업들의 핵심 실적을 중심으로 평균값 등 대표값으로 지표를 설정하고 있어 예산규모 등에 따라 성과가 좌우되지 않는 않음. 다만 장애인들은 그 정도와 장애요인에 따라 창업과 기업활동에 있어 편차가 클 것임. 그런데 기관이 단순히 창업율과 수출액 등 장애정도 등을 고려하지 않은 실적을 중심으로 성과목표와 지표를 설정하게 될 경우, 장애 정도가 낮은 고객들 위주로 지원대상을 선정하거나 서비스를 설계할 수 있음. 기관은 임무와 특성을 고려하여 장애등급이나 요인별로 특화된 서비스를 제공할 수 있으며, 이 경우 성

과목표와 지표 역시 차별화할 필요가 있다고 판단됨. 본 기관은 일반적인 창업지원, 기업지원 기관과 차별화된 인프라와 역량, 서비스 전달체계를 발전시키는 것이 더욱 적절할 수 있으며, 현재와 같은 단순 창업률 등 획일적 지표를 설정하게 될 경우 취약계층에 대한 지원을 소홀히 할 우려가 있음.

## (5) 기관별 핵심미션

### (1) 당해연도 핵심미션 계획의 추진성과

#### ① 특화형 창업지원

- 기관은 특화형 창업지원 핵심미션 과제에 대하여 성과지표로 계량과 비계량을 구분하여 3대 성과목표, 12개 성과지표를 설정하고 있음. 이들 성과지표를 보면 먼저 계량 측면에서 특화사업장 신규 예산확보(억원), 특화사업장 선정 및 설치(건), 지역별 창업업종 발굴·선정(건), 발달장애인 창업교육 수료자(명), 발달장애인 창업자 발굴(명), 창업자 매출고용 실적(억원, 명)이고, 비계량지표로 기부금 등 외부 지원 연계, 돌봄 포함 자립 창업체계 구축, 장애 특성 반영 교육모델 수립, 복합 발달장애인 우선 지원, 발달장애인 협동조합 발굴, 발달장애인 생산적 복지 사례발굴 등임.
- 제시한 성과지표에 따른 목표치 설정 및 달성도 측정과 분석 등은 확인되지 않음. 부분적으로 교육 수료생 수 6.31% 증가(333명 → 354명), 창업 보육실 입주사수 53.8% 증가(13명 → 20명) 등이 확인되고 교육과 관련한 교육생과 입주기업의 만족도가 각각 88.0점과 90.2점 등으로 제시됨.
- 정확한 성과관리를 위하여 기관이 설계한 성과목표와 성과지표에 따라 전년도 실적, 당해연도 목표치 그리고 실적치와 비교 분석하는 노력이 추가되어야 할 것임.

#### ② 기업가형 장애소상공인 육성

- 기관은 기업가형 장애소상공인 육성 핵심미션 과제와 관련하여 3개 성과목표 - 혁신 성장기업 발굴, 연구개발 추진 그리고 스케일업 지원 등에 따라 모두 12개의 성과지표를 제시하고 있음. 먼저 계량지표와 관련하여 성장형 기업수(개사), 매출액 증가율(%), 시제품 사업화율(%), VC 투자 매칭 건수

(건), 수출발생실적(만달러), 공공판로실적(백만원) 등을 제시하였음. 비계량 지표와 관련하여, 혁신성장기업 발굴 계획·노력, 혁신성장기업 발굴 성과, 제품 R&D 지원을 위한 노력, VC 투자유치를 위한 노력, 수출지원을 위한 노력, 공공·민간 판로 확대 노력 등을 도출함.

- 성과지표 및 목표에 따른 달성율과 전년 대비 개선 수준을 확인하기 위해서는 과거 실적과 평가대상 연도의 목표치 등이 설계되어 있어야 하나, 단순히 23년도 실적에 대해서만 제시하고 있으며, 이를 요약하면 다음과 같음

핵심미션 성과지표별 실적요약	성장형 기업수	매출액 증가율	시제품 사업화율	VC 투자 매칭건수	수출발생 실적	공공판로 실적
	42개사	11.5%	52.25%	7건	625만달러	213억원

- 이를 보면 기관이 핵심미션 과제에 대해 체계적인 접근을 하고 있는지 의문이 들고, 중기부로부터 신규 부여된 과제라는 점에서 부처와 소통을 통해 보다 적극적인 관리가 요구된다고 판단됨.

### ③ 지원 인프라 강화

- 기관은 지원 인프라 강화 핵심미션 과제에 대해 3가지 성과목표 - 중증장애인 경영안정화, 다양한 장애경제주체 참여 그리고 정책고도화 등을 설정하고, 모두 12개의 성과지표를 설정하고 있음. 먼저 계량지표는 중장장애인 사업참여율(%), 중증장애인 영업지속율(%), 특화사업장 신규 구축(개소), 장애인 인권 인식율(%), 법·제도 개선 건수, 신설 통계 건수 등임. 비계량지표의 경우, 중증장애인 경영안정화 노력, 중증장애인 서비스 접근성 제고, 정신적 장애인 훈련 인프라 확대, 장애인기업 인식개선 노력, 법·제도 개선 노력, 장애인 기업 통계 고도화 등으로 설계됨.
- 이들 성과지표에 대해 당해연도 목표치, 목표치 설정의 도전성과 적극성 검토 등이 부재하고, 당해연도 실적에 대해서만 제시하고 있으며, 이를 요약하면 다음과 같음

핵심미션 성과지표별 실적요약	중장장애인 사업참여율	중증장애인 1년 영업지속율	특화사업장 신규구축 건수	장애인 인권 인식율	법·제도 개선건수	신설 통계 건수
	1.7%	94.8%	2건	2.2%p ↑	3건	2건

- 부분적으로 일부 증가율 지표를 통해 전년보다 해당실적이 상승한 것을 알 수 있으나, 기관은 핵심미션 과제의 적극적인 성과측정과 관리 및 개선을 위하여 설계된 성과지표에 따른 성과목표치의 제시와 더불어 이들 성과목표치가 과거의 추세 등 보다 정당한 분석을 통해 설정되고 도전성과 적극성을 확보하고 있음을 명확하게 할 필요가 있음.

## (2) 핵심미션의 성과관리의 적정성

### ① 특화형 창업지원

- 기관은 특화형 창업지원을 위한 추진방향으로 '발달장애인 특화사업장 구축·운영을 통해 지속 가능한 창업지원 환경 조성'을 설정하고, 3개 성과목표에 모두 7개 실행과제를 설정하여 추진하고 있음. 성과목표는 발달장애인 특화형 창업 환경조성, 지역별 발달장애인 적합 창업업종 발굴 그리고 발달장애인 생산적 복지 성과 공유 및 경제적 자립 등이고, 이에 따라 각각 3개(발달장애인 경제적 자립 지원, 특화형 창업환경체계 구축, 특화형 창업환경 추진 전략 구성), 2개(장애특성에 따른 창업업종 발굴, 지역특산물 맞춤 업종 선정), 2개(판로확대·경제적 수익성 확보, 생산적 복지 성과 확산)의 실행과제를 설정함.
- 다만, 이러한 방향성 설정을 위하여 주무부처와 협의 등 정책방향에 대한 내용과 더불어 수혜집단의 니즈 분석 그리고 추진방향 - 성과목표 - 성과지표 및 실행과제의 적격성을 확보하는 고민이 필요함. 더불어 설정한 성과지표의 수를 보다 결과 중심으로 설계하고, 계량지표와 비계량지표의 차별화와 연계성 확보 등에 대한 개선이 필요함

- 실행단계에서 다양한 과제 추진과 그에 따른 추진실적 수준의 성과를 제시하고 있는 점과 추진과정에서 장애요인의 진단과 개선 그리고 업무추진의 효율성을 제고하기 위한 노력 등이 긍정적임. 다만, 계획단계에서 제시한 성과목표와 실행과제 등에 부합하도록 실행단계의 추진활동과 노력 그리고 성과를 제시하는 것이 바람직하나, 현재는 계획단계의 내용과 실행단계의 내용이 개별적으로 전개되고 있는 점이 확인되는 등 개선이 요구됨.
- 성과단계에서 기관은 성과지표의 상세한 설계에 비해 이와 관련한 성과가 무엇인지 그리고 과거에 비해 또한 설정한 목표치에 비해 어떠한 수준인지에 대한 분석이 전혀 없음. 향후, 이러한 목표치 설정과 달성 수준의 분석 나아가 해당 핵심미션 과제가 기관의 경영목표 달성에 어떠한 기여를 하고 있는지에 대한 분석이 적극적으로 이루어졌으면 좋을 듯함.
- 환류단계에서 별도의 자체평가와 환류 등 내용이 구체화되어 있지 않음. 과제 추진에 따른 공과에 대한 자체분석을 통해 당해연도 추진 노력에 부족한 점에 대한 도출과 향후 미흡한 부분을 어떻게 개선할 것인지 구체화하여 제시하는 것이 추가되어야 할 것임

## ② 기업가형 장애소상공인 육성

- 계획단계에서 '우리 곁 장애소상공인을 혁신 기업가로 육성'이라는 추진방향 하에, 3개 성과목표 - 혁신 성장기업 발굴, 연구개발 추진 그리고 스케일업 지원을 제시하였고, 각 성과목표별로 모두 7개의 실행과제를 도출하고 있음. 이들 실행과제는 기술력·성장성 검토, 현장진단·인터뷰, IR 피칭대회, 제품 R&D 지원, VC 투자유치, 수출기업화, 공공판로 플랫폼 다변화 등임.
- 다만, 이러한 전략적 접근에도 불구하고 기관은 이러한 전략방향과 실행과제 설계에 중기부와의 협업 그리고 이해관계자의 참여와 반영 등 내용이 미흡하고, 제시된 실행과제가 과연 실행가능한 수준의 과제 도출인지가 다소 의문임. 특히 혁신성장 기업 발굴을 위한 3개 실행과제는 단순히 성과목표를

달성하기 위한 과정과 단계에 대한 단순한 구분으로 파악되는 등 실행과제를 성과목표를 달성하기 위해 필요하다고 판단되는 내용을 실행력 있게 표출하는 것으로 개선할 필요가 있음.

- 실행단계에서 기관은 다양한 과제를 추진하고 추진내용과 그에 따른 기대되는 성과 또한 실행과정에서 도출된 핵심적 성과를 제시하는 등 긍정적임. 다만, 이러한 실행내용이 계획단계에서 설계된 실행과제 차원에서 성과목표 구현을 위한 전략적 차원의 접근이 아니고, 기관이 당해연도에 추진한 핵심적 내용을 제시하는 수준으로 판단되는 등 개선이 요구됨. 더불어 실행단계에서 야기될 수 있는 환경변화에 대응, 새로운 수요에 대한 발굴과 대응 등 내용이 추가되면 보다 긍정적일 것임.
- 성과단계에서 기관은 제시한 12개 성과지표 특히, 계량지표 6개에 대한 당해연도 실적 수준을 제시하고 있는 수준으로 성과관리 차원의 분석과 이러한 핵심미션 과제 이행이 기관의 경영목표 달성에 어떠한 기여를 하고 있는지 분석하기 어려움. 향후 목표치 설정과 달성 수준의 분석 나아가 해당 핵심미션 과제가 기관의 경영목표 달성에 어떠한 기여를 하고 있는지에 대한 분석이 적극적으로 이루어져야 할 것임.
- 환류단계에서 기관은 자체평가와 환류 등 내용이 부재함. 향후 과제 추진에 따른 공과에 대한 자체분석을 통해 당해연도 추진 노력에 부족한 점에 대한 도출과 더불어 미흡한 부분을 어떻게 개선할 것인지 구체적으로 제시하는 고민이 요구됨

### ③ 지원 인프라 강화

- 기관은 지원 인프라 강화와 관련하여 추진방향으로 '장애인기업활동촉진법 개정을 통해 지속가능한 지원 인프라 구축'을 설정하고, 3대 성과목표 - 중증장애인 경영 안정화, 다양한 장애경제주체 참여 그리고 정책고도화 등을 설정하고, 모두 12개의 성과지표를 설정하고 있음. 먼저 계량지표는 중증장

애인 사업참여율(%), 중증장애인 영업지속율(%), 특화사업장 신규 구축(개소), 장애인 인권 인식율(%), 법·제도 개선 건수, 신설 통계 건수 등임. 비계량지표의 경우, 중증장애인 경영안정화 노력, 중증장애인 서비스 접근성 제고, 정신적 장애인 훈련 인프라 확대, 장애인기업 인식개선 노력, 법·제도 개선 노력, 장애인 기업 통계 고도화 등으로 설계됨.

- 이들 실행과제는 1인 중증장애인경제인 사각지대 해소, 보조공학기기 지원 확대, 특화사업장 설치근거 마련, 차별적 관행 시정, 5개년 기본계획 수립, 장애인기업 통계관리 등임. 이러한 실행과제 설정은 기관이 제시한 성과목표 달성을 위하여 핵심과제를 실행하는 수준으로 구체화하였다기보다는 해당 업무를 추진하는 단순한 과정과 필요한 요소를 제시한 것으로 보다 구체화가 요구됨.
- 실행단계에서 기관은 법·제도의 개선과 규제개선 그리고 중증장애인의 일자리 확대 강화를 위한 다양한 과제의 실행 및 소기의 성과가 구체화되고 있음. 다만, 이러한 내용이 계획단계의 실행과제에 별도로 구성되어 있다는 점과 일부 성과로 제시된 부분은 실행단계에서 구체화된 성과(결과)라기보다는 단순한 기대효과에 대한 것으로 보다 구체적 실적 중심의 제시가 요구됨.
- 성과단계에서는 계획단계에서 제시한 12개 성과지표 특히, 계량지표 6개에 대한 실적을 제시하고 있는 수준이고, 일부 지표는 전년 대비 개선된 사항을 내포하고 있지만, 실효적인 성과측정과 분석 그리고 경영목표 달성에 대한 기여도 등을 관리하기에는 상당한 개선이 필요함. 즉, 성과목표 - 성과지표 - 성과목표치를 계획단계에서 설계하고 도전성과 적극성을 확보해야 하며, 성과단계에서는 이에 대한 달성 수준에 대한 분석이 추가되어야 할 것임.
- 환류단계에서 기관은 자체평가 제도의 활성화 특히, 계획단계에서 제시한 성과관리 및 모니터링 수단의 활성화를 통한 강점과 약점의 도출 그리고 이를 기반으로 한 성과의 확산과 공유 그리고 미흡한 부분에 대한 개선과제의 도출과 실행력 확보 방안 등이 구체화되어야 할 것임.